

Migratie databases winst voor iedereen





Migratie databases winst voor iedereen

In Nederland zijn ongeveer 156 locaties waar zo'n 400.000 donors samen jaarlijks veel bloed en plasma doneren om patiënten in Nederland te helpen. Twintig jaar geleden was eenduidige en centrale opslag van CRM gegevens voor Sanquin reden om te starten met DigiOffice CRM relatiebeheer. Het ontbreken van een centrale netwerkstructuur betekende echter installatie van DigiOffice over dertien databases. Geen ideale situatie voor het beheer en dus reden voor aanpak.

Bij de invoering van de Sanquinbrede huisstijl in 2003 is het aantal databases al per regio teruggebracht. Omdat veel bloedbanken toen alleen WhiteOffice - huisstijlbeheer voor Microsoft Word - gebruikten, was samenvoeging redelijk eenvoudig. Na deze actie bleven in totaal zeven DigiOffice databases over. Verdere migratie was toen niet mogelijk door de decentrale netwerkstructuur van Sanquin. Dit werd aangepast door HP, de automatiseringspartner van Sanquin. Er kwam een Citrix-omgeving waar alle gebruikers gebruik van maken.

Samenvoegproject

In 2011 voerde Sanquin een organisatorische wijziging door waardoor medewerkers van de bloedbanken niet meer op basis van regio maar landelijk werken. Omdat de verschillende regio's vaak dezelfde adresgegevens

Sanquin

Sanquin verzorgt op not-for-profitbasis de bloedvoorziening in Nederland. Donoren geven zonder vergoeding bloed bij de bloedbanken. Sanquin maakt en verkoopt hier allerlei producten van. De opbrengst is voor onderzoek. Bij Sanquin werken ongeveer 3.000 medewerkers.

van relaties in DigiOffice CRM hadden staan, betekende dit dat informatie in meerdere databases bijgehouden moest worden.

Dit was de aanleiding tot het project 'Migratie Databases DigiOffice' dat in 2012



doorgevoerd is. De afdeling communicatie van Sanquin hierover: “De winst voor Sanquin is dat alle gebruikers kunnen beschikken over uniforme relatie- en persoonsgegevens. De informatie van de relaties hoeft nog maar op één plek bijgehouden te worden. Relatiebeheerders van Sanquin voeren zowel voor de bloedbank als Diagnostiek correspondentie met relaties. Door het samenvoegproject is correspondentie centraal beschikbaar, ongeacht of deze namens een unit van de bloedbank of namens Diagnostiek is verstuurd.”

“Het samenvoegen van DigiOffice databases is ook voor ons geen dagelijkse bezigheid,” aldus Guido van Leeuwen, projectleider bij DigiOffice. “Ondanks het feit dat we dit al een aantal keer gedaan hebben, blijft elke samenvoeging toch weer anders. Technisch heeft de samenvoeging ook voordelen, de gebruikers hoeven niet meer door HP in aparte groepen geplaatst te worden. Het beheer van DigiOffice gebruikers kan nu zelfstandig uitgevoerd worden.”

Kwaliteitsborging

Via een testomgeving werden in uiteindelijk drie stappen alle zeven DigiOffice databases samengevoegd tot één. “Door gebruik van de testomgeving waren zowel wij als Sanquin ervan verzekerd dat het eindresultaat ook is

zoals vooraf binnen het project is afgesproken. DigiOffice testte hierin de technische samenvoeging, terwijl Sanquin controleerde of de samenvoeging ook functioneel uitpakt zoals vooraf is besproken,” aldus Van Leeuwen.

Het management Informatiecentrum Diagnostiek: “In meerdere overleggen tussen Sanquin, DigiOffice en HP zijn de mogelijke valkuilen en besparingen in kaart gebracht. Hieruit bleek dat het migreren van de databases zowel technische, organisatorische als financiële voordelen met zich meebracht. Alleen al het functioneel beheer van ruim 2.500 gebruikers is hierdoor al een stuk overzichtelijker.”

DigiOffice
Vijzelmolenlaan 2, 3447 GX Woerden
T (0348) 46 55 00

info@digioffice.nl
www.digioffice.nl